

عملکرد دانشگاه علوم پزشکی استان هرمزگان

به مناسبت گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار

۲۶ شهریور ۱۴۰۲ (۱۷ سپتامبر ۲۰۲۳)

معاونت درمان - مدیریت پرستاری

تهیه و تنظیم : فریده کناری تختی

(کارشناس ایمنی بیمار معاونت درمان)



مقدمه :

در راستای اهمیت ایمنی بیمار روز ۲۶ شهریور ماه مطابق با ۱۷ سپتامبر از سوی سازمان بهداشت جهانی به عنوان روز بزرگداشت ایمنی بیمار نام گذاری شده است و امسال ، شعار " صدای بیماران را بالا ببرید! " مطرح گردیده است که منظور ، جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار می باشد.

ضمن تبریک روز جهانی ایمنی بیمار بر تلاشگران عرصه سلامت ، ماموریت بیمارستان ها ارائه خدمات درمانی ، آموزشی و پژوهشی با کیفیت به بیماران با رعایت اصول ایمنی بیمار و رعایت اصول اخلاق و خدمات حرفه ای می باشد و در این راستا استقرار کامل فرهنگ ایمنی بیمار به عنوان ارزش سازمانی اولویت ویژه ای دارد.

کارشناسان محترم ایمنی بیمار در بیمارستان ها با انجام بازدیدهای مدیریتی به صورت هفتگی به همراه ریاست و مدیر بیمارستان عوامل تهدید کننده ایمنی بیمار شناسایی نمایند و اقدامات اصلاحی لازم در جهت رفع آنها برنامه ریزی کنند.

همچنین کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار با انجام بازدید های میدانی مختلف و پس از سنجش شرایط ایمنی بیمار، نقائص و مشکلات احتمالی موجود را در کمیته های مربوطه مطرح نماید.

در تمامی استانداردهای اعتباربخشی ، ایمنی بیمار مطرح و جزء جدا نشدنی و اساسی می باشد. در بیمارستان که یک ساز و کار پیچیده بوده و بیمار حرف اول را می زند در خدمت رسانی تمامی واحد ها موضوع ایمنی بیمار در اولویت می باشد.

با ایجاد فرهنگ ایمنی در جامعه و کادر درمان مطمئناً می توان در شناسایی شرایط تهدید کننده ایمنی بیمار پیش قدم بود و با ایجاد این فرهنگ قبل از اتفاق افتادن هر خطری برای بیماران می توان از خطرات پیشگیری کرد که این امر باعث ارائه خدمات ایمن به مراجعه کنندگان می گردد.

عباس سلیمانی (مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان)

فعالیت های کارشناس ایمنی بیمار معاونت درمان

- ❖ مکاتبه با روسای محترم بیمارستان ها در خصوص برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار در بیمارستان ها
- ❖ مکاتبه با سرپرست محترم مدیریت روابط عمومی دانشگاه
- ❖ مکاتبه با مدیر محترم آمار فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه
- ❖ طراحی پوستر روز جهانی ایمنی بیمار
- ❖ بازدید از سه بیمارستان استان به منظور گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار
- ❖ جمع آوری و جمع بندی مستندات اقدامات انجام شده در بیمارستان ها
- ❖ تهیه سه پاورپوینت گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار از اقدامات انجام شده در بیمارستان ها



World Patient
Safety Day
Sunday 17th September

شعار سازمان جهانی بهداشت به مناسبت روز جهانی ایمنی بیمار

مورخ ۲۶ شهریور ۱۴۰۲ مطابق با ۱۷ سپتامبر ۲۰۲۳ میلادی

صدای بیماران را بالا ببرید!



جلب مشارکت
بیماران در
راستای ارتقاء
ایمنی بیمار

SPEAK UP



انجام مکاتبه رسمی با روسای محترم بیمارستان‌های دانشگاهی و غیر دانشگاهی

کلیه روسای محترم بیمارستان‌های دانشگاهی و غیردانشگاهی
گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار سال ۱۴۰۲

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۱۱۷۵۹ / ۴۰۰ د مورخ ۱۵ / ۰۵ / ۱۴۰۲ ابلاغی از وزارت متبوع در خصوص گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار ، با توجه به اینکه روز ۲۶ شهریور ماه مطابق با ۱۷ سپتامبر میلادی به عنوان «روز جهانی ایمنی بیمار» نامگذاری شده است ، به استحضار می‌رساند «به رسمیت شناختن نقش حیاتی بیماران ، خانواده‌ها و مراقبین در ایمنی خدمات سلامت» موضوع اصلی روز جهانی ایمنی بیمار در سال جاری می‌باشد که با عنوان « **جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار** » مطرح گردیده است.

در این راستا سازمان جهانی بهداشت با ترویج شعار « **صدای بیماران را بالا ببرید!** » بر حمایت همه‌ذی‌نقشان جهت تضمین مشارکت بیماران در تدوین سیاست‌ها ، ایفاء نقش در ساختارهای حاکمیتی و مشارکت در طراحی استراتژی‌های ایمنی تأکید می‌نماید.

به منظور گرامیداشت این روز خواهشمند است برای شرکت در پویش جهانی ایمنی ، موارد زیر در دستور کار قرار داده شود :

- ۱- برگزاری «راند‌های مدیریتی ایمنی بیمار» با حضور فعال روسای محترم بیمارستان‌ها در «روز جهانی ایمنی بیمار» به منظور ابلاغ اهمیت موضوع به جامعه پزشکی ، بیماران و خانواده ایشان
 - ۲- تأکید بر اهمیت مشارکت همه‌جانبه بیمار و خانواده وی و ارائه‌کنندگان خدمات سلامت در راستای ارتقاء ایمنی بیمار
 - ۳- مشارکت فعال روابط عمومی بیمارستان‌ها در پوشش خبری موضوع و جلب مشارکت سازمان صدا و سیما در مراسم جهت اشاعه موضوع در سطح جامعه
- ضمن تشکر از برنامه‌ریزی و مدیریت جنابعالی و کارشناس هماهنگ‌کننده ایمنی بیمار آن مرکز خواهشمند است دستور فرمائید **گزارش اقدامات انجام شده تا تاریخ ۳۱ / ۰۶ / ۱۴۰۲** به این معاونت ارسال گردد.

انجام مکاتبه رسمی با سرپرست محترم مدیریت روابط عمومی دانشگاه

سرکار خانم رویا جهانگیری زرکانی

سرپرست محترم مدیریت روابط عمومی

گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار سال ۱۴۰۲

با سلام و احترام

پیرو نامه شماره ۱۱۷۵۹ / ۴۰۰ د مورخ ۱۵ / ۰۵ / ۱۴۰۲ ابلاغی از وزارت متبوع در خصوص گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار ، با توجه به اینکه روز ۲۶ شهریور ماه مطابق با ۱۷ سپتامبر میلادی به عنوان «روز جهانی ایمنی بیمار» نامگذاری شده است ، به استحضار می رساند «به رسمیت شناختن نقش حیاتی بیماران ، خانواده ها و مراقبین در ایمنی خدمات سلامت» موضوع اصلی روز جهانی ایمنی بیمار در سال جاری می باشد که با عنوان « **جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار** » مطرح گردیده است.

در این راستا سازمان جهانی بهداشت با ترویج شعار « **صدای بیماران را بالا بپرید!** » بر حمایت همه ذی نقشان جهت تضمین مشارکت بیماران در تدوین سیاست ها ، ایفاء نقش در ساختارهای حاکمیتی و مشارکت در طراحی استراتژی های ایمنی تاکید می نماید.

به منظور گرامیداشت این روز خواهشمند است برای شرکت در پویش جهانی ایمنی سال ۱۴۰۲ موارد زیر در دستور کار قرار گیرد :

- ۱- مشارکت فعال روابط عمومی دانشگاه در پوشش خبری موضوع
- ۲- جلب مشارکت سازمان صدا و سیما استان در مراسم جهت اشاعه موضوع در سطح جامعه

پیشاپیش از حسن همکاری و مساعدت جنابعالی سپاسگزاریم.



انجام مکاتبه رسمی با مدیر محترم آمار فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه

جناب آقای دکتر فرید خرمی
مدیر محترم آمار فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه
درج پوستر روز جهانی ایمنی بیمار در تابلو اعلانات اتوماسیون

با سلام و احترام

عطف به نامه شماره ۱۱۷۵۹ / ۴۰۰ د مورخ ۱۴۰۲ / ۰۵ / ۱۵ در خصوص گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار ، با توجه به این که روز ۲۶ شهریور ماه هر سال مطابق با ۱۷ سپتامبر میلادی « روز جهانی ایمنی بیمار » نامگذاری شده است ، با توجه به اهمیت موضوع ایمنی بیمار و به منظور شرکت در پویش جهانی ایمنی بیمار خواهشمند است دستور فرمائید فایل پوستر در تابلو اعلانات اتوماسیون گذاشته شود. پیشاپیش از مساعدت حضرتعالی سپاسگزارم.

دکتر حسن زارعی
معاون درمان دانشگاه



طراحی پوستر شعار روز جهانی ایمنی بیمار و

درج در تابلو اعلانات اتوماسیون دانشگاه



روز ۱۷ سپتامبر ۲۰۲۳
جهانی
ایمنی بیمار



World
Patient Safety
Day 17 September 2023

روز ۱۷ سپتامبر ۲۰۲۳



World Patient Safety Day 17 September 2023

تبریک روز جهانی ایمنی بیمار با حضور
معاونت محترم درمان ، مدیر محترم دفتر پرستاری دانشگاه و مدیر محترم
نظارت و اعتباربخشی حوزه درمان
مرکز آموزشی ، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)



تبریک روز جهانی ایمنی بیمار با حضور
مدیر محترم دفتر پرستاری دانشگاه و مدیر محترم نظارت و اعتباربخشی
بخش اورژانس مرکز آموزشی، پژوهشی و درمانی کودکان



تبریک روز جهانی ایمنی بیمار با حضور
معاونت محترم درمان ، مدیر محترم دفتر پرستاری دانشگاه و مدیر محترم
نظارت و اعتباربخشی
مرکز آموزشی و درمانی دکتر علی شریعتی





عملکرد بیمارستان های دانشگاهی و غیر دانشگاهی استان هرمزگان

به مناسبت گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار

۲۶ شهریور ۱۴۰۲

گزارش عملکرد بیمارستان های ذیل به مناسبت روز جهانی ایمنی بیمار :

- ۱- مرکز آموزشی ، پژوهشی و درمانی پیامبر اعظم (ص)
- ۲- مرکز آموزشی ، پژوهشی و درمانی کودکان
- ۳- مرکز آموزشی و درمانی دکتر علی شریعتی
- ۴- بیمارستان خلیج فارس
- ۵- بیمارستان خاتم الانبیاء (ص)
- ۶- بیمارستان صاحب الزمان (عج)
- ۷- بیمارستان امام رضا (ع)
- ۸- بیمارستان ام لیل
- ۹- بیمارستان نیاپور بندر خمیر
- ۱۰- بیمارستان رستمانی پارسیان

- ۱۱- بیمارستان شهداء بندر لنگه
- ۱۲- بیمارستان حضرت ابوالفضل (ع) میناب
- ۱۳- بیمارستان امام علی (ع) رودان
- ۱۴- بیمارستان فاطمه الزهرا (س) حاجی آباد
- ۱۵- بیمارستان امام سجاد (ع) سیریک
- ۱۶- بیمارستان خاتم الانبیاء (ص) جاسک
- ۱۷- بیمارستان کیش
- ۱۸- بیمارستان پیامبر اعظم (ص) قشم
- ۱۹- بیمارستان پارس ابوموسی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

موضوع :

گزارش عملکرد روز جهانی ایمنی بیمار

تهیه و تنظیم :

راحله کوه گرد

(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

مرکز آموزشی ، پژوهشی و درمانی کودکان بندرعباس

شهریور ۱۴۰۲



استفاده از خرد جمعی در خصوص نحوه برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار و در ادامه پیگیری مصوبات جلسه



برای جلب مشارکت بیماران
در راستای ارتقاء ایمنی، از
آنها درخواست شود:

Speak UP



S peak up صحبت کردن

بگره سوزنی کنید یا بگره چتری کنید.
بگره سوزنی متوجه بافت نخ کنید. دوباره بگره سوزنی
شما حق دارید درباره سلامت خودتان بپرسید

P ay attention توجه کردن

توجه کردن به خدماتی که دریافت می کنید
همیشه مطمئن شوید که خدمات درست
و ضروری در دسترس توسط فرد درست دریافت
می کنید. پرس و جوی داشته باشید

E ducate آموختن

درباره بیماری که دارید
و درباره آزمایش هایی که می دهید
و روش درمان خودتان یاد بگیرید

A sk درخواست کردن

از یکی از افراد خانواده یا دوستان
خودتان بخواهید که همراه شما باشد
یا شما را راهنمایی کند

K now دانستن

بدانید که چه دارویی مصرف می کنید
و چرا آن را مصرف می کنید. خطاهای
دارویی شایع ترین خطاهای درمانی هستند

U se استفاده کردن

از بیمارستان درمانگاه مرکز جراحی
و سایر مراکز استفاده کنید که دارای
استانداردهای لازم هستند

P articipate مشارکت کردن

در ارتباط با همه تصمیماتی که برای شما
گرفته می شود مشارکت داشته باشید.
شما محور تیمی درمانی هستید

تهیه و تنظیم: راحله کوه کرد
کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

طراحی پوستر با شعار روز جهانی ایمنی بیمار

➤ چاپ پوستر

➤ توزیع پوستر به تمام بخش های بیمارستان

➤ آموزش چهره به چهره کارکنان در ارتباط با شعار روز ایمنی بیمار

سازمان جهانی بهداشت

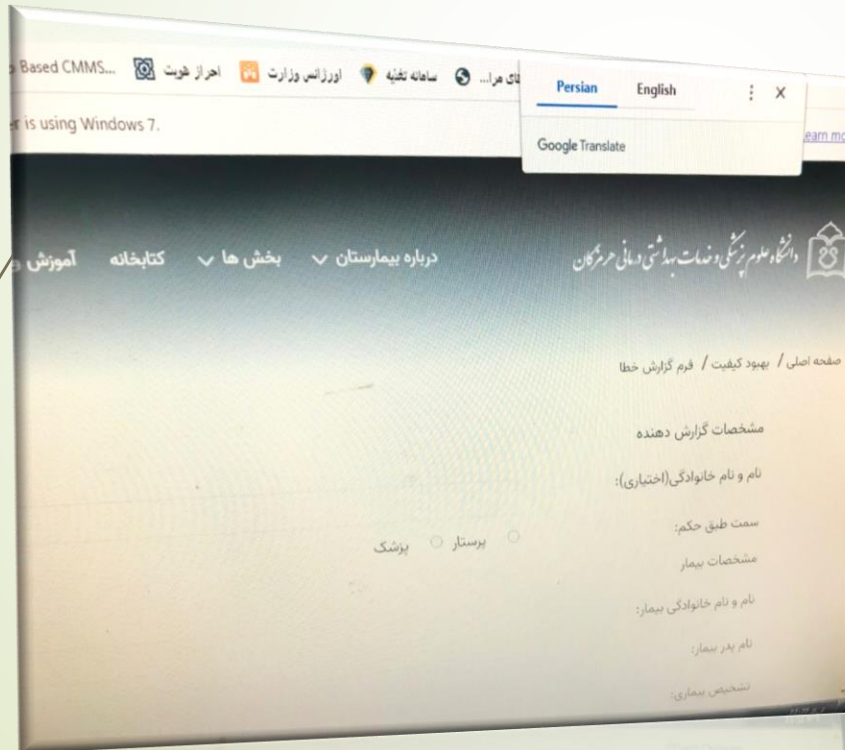
طراحی پمفلت آموزشی به خانواده بیمار و کارکنان به منظور جلب مشارکت بیماران و همراهان در ارتقاء ایمنی بیمار



- چاپ رنگی پمفلت
- توزیع پمفلت در تمام بخش های بیمارستان
- آموزش چهره به چهره کارکنان و همراه بیمار جهت جلب مشارکت بیماران در ارتقاء ایمنی بیمار

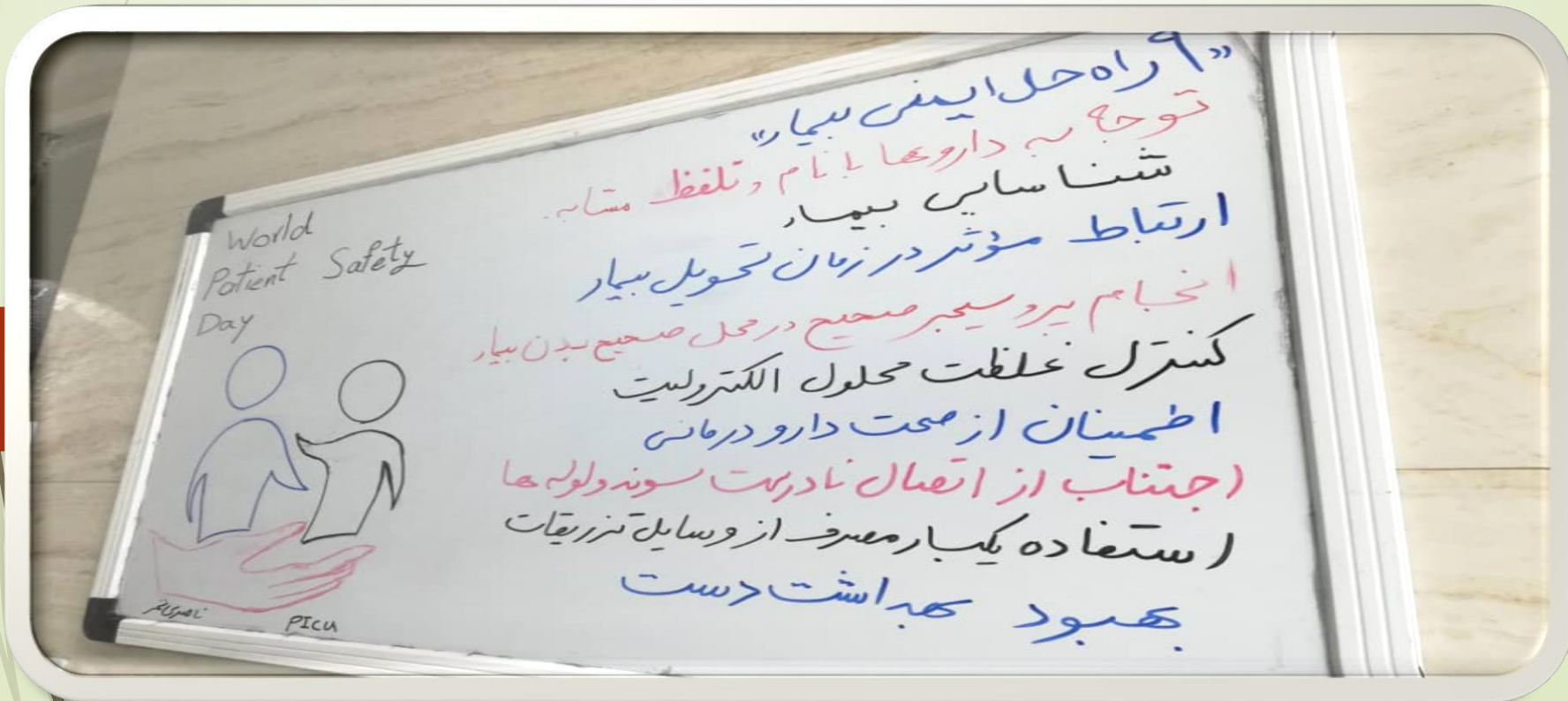


راه اندازی لینک گزارش خطا به صورت الکترونیک و آموزش به کارکنان در خصوص نحوه گزارش خطا الکترونیک





نوشتن بردهای آموزشی بخش‌ها در خصوص ایمنی بیمار



برگزاری راند مدیریتی ایمنی بیمار از تمام بخش های بالینی و واحدهای بیمارستان با حضور فعال ریاست محترم بیمارستان





تقدیر و تشکر از کارکنان بخش های بالینی و پاراکلینیک به منظور استقرار فرهنگ ایمنی بیمار





مشارکت فعال روابط عمومی دانشگاه و روابط عمومی بیمارستان و تهیه کلیپ خبری جهت اشاعه موضوع در سطح جامعه



متن کامل خبر در لینک زیر:
kdkh.hums.ac.ir/ZMYy



World
Patient Safety
Day 17 September

روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

روز جهانی ایمنی بیمار مبارک باد

فعالیت های واحد ایمنی بیمار در روز جهانی ایمنی بیمار
بیمارستان رستمانی پارسیان



تهیه و تنظیم :

زهرا السادات کشمیری

(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

بیمارستان رستمانی پارسیان - شهریور ۱۴۰۲

برنامه های روز جهانی بیمارستان رستمانی پارسیان

- ▶ طراحی و چاپ پوستر روز جهانی ایمنی بیمار با شعار سال ۲۰۲۳
- ▶ راند مدیریتی از بخش های ICU و اورژانس با حضور رئیس محترم و مترون محترم بیمارستان
- ▶ برگزاری کلاس آموزشی دستورالعمل های ایمنی بیمار به پرسنل بخش ها و واحدها
- ▶ برگزاری آزمون دستورالعمل های ایمنی بیمار و اهداء جوایز به نفرات برتر
- ▶ آموزش به بیمار در زمینه شعار روز جهانی بیمار در بخش ها و واحدها
- ▶ تهیه دو نمونه پمفلت در خصوص شعار روز جهانی ایمنی بیمار سال ۲۰۲۳ ویژه بیماران
- ▶ توزیع پمفلت های شعار روز جهانی ایمنی بیمار (SPEAK UP) بین بیماران بخش ها و واحدها
- ▶ برگزاری مراسم روز جهانی بیمار در سالن آمفی تئاتر بیمارستان
- ▶ سخنرانی ریاست محترم بیمارستان در خصوص روز جهانی ایمنی بیمار و لزوم دقت در این زمینه
- ▶ اهداء لوح تقدیر به رابطین فعال در زمینه ایمنی بیمار

راند مدیریتی از بخش های ICU و اورژانس با حضور ریاست محترم بیمارستان و مدیر محترم پرستاری



راند مدیریتی اورژانس

راند مدیریتی ICU

برگزاری کلاس آموزشی دستورالعمل های ایمنی بیمار در بخش ها و واحدها



برگزاری آزمون دستورات عمل های ایمنی بیمار



تهیه پمفلت در خصوص شعار روز جهانی ایمنی بیمار سال ۲۰۲۳ ویژه بیماران

Speak up صحبت کردن

اگر سوالی دارید یا نگران چیزی هستید
اگر هنوز سوچه نشده اید دوباره پرسید
تا حدی دارید درباره ملامت خودتان بنویسید.

Pay attention توجه کردن

توجه کنید به خدماتی که دریافت می‌کنید
فهرست مطمئن شوید که خدمات فرست و داروهای
فرست توسط فرد فرستی دریافت می‌کنید.
پس ملاحظه کنید

Participate مشارکت کردن

بیمارستان رستمانی پارس‌ساز
واحد ایمنی بیمار
جلب مشارکت بیماران در
راستای ارتقاء ایمنی بیمار
(بزرگ بیماران)

سخن گفتن (SPEAK UP)
توجه کردن (PAY ATTENTION)
آموختن (EDUCATE)
درخواست کردن (ASK)
دانستن (KNOW)
استفاده کردن (USE)
مشارکت کردن (PARTICIPATE)

شهریور ۱۴۰۲

ایمنی بیمار

ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد. ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد.

بیمارستان رستمانی پارس‌ساز

واحد ایمنی بیمار

گروه دیپلوماسی ایمنی بیمار

RECENT SAFETY GOALS

شهریور ماه ۱۴۰۲

ایمنی بیمار

ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد. ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد.

Participate مشارکت کردن

باید که به کار تیمی صرف می‌کنید و چرا آن را
صرف می‌کنید

در ارتباط با همه تصمیماتی که برای شما گرفته
می‌شود مشارکت داشته باشید.

شما محور درمانی هستید

Know دانستن

باید که به کار تیمی صرف می‌کنید و چرا آن را
صرف می‌کنید

خطاهای دارویی منابع بزرگ خطاهای درمانی
هستند

Educate آموختن

فرآیند بیماری که دارید
فرآیند آزمایش‌هایی که می‌دهید
و روش درمان خودتان یاد بگیرید.

U استفاده کردن

از بیمارستان، فرمایشگاه، مراکز جراحی و سایر
برگزاری استفاده کنید که دارای استانداردهای
آزم باشند.

Ask درخواست کردن

از یکی از افراد خانواده یا دوستان خودتان
بخواهید که همراه شما باشد تا شما را راهنمایی
کند.

**چگونه اکثر حواصن درمانی و بیمارستانی در جهان
آبشارهای ناایمنی**

بسیار مشکل ایمنی بیمار در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی دیگر رخ می‌دهد. ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد.

ایمنی بیمار

ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد. ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد.

ایمنی بیمار

ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد. ایمنی بیمار به معنای کاهش خطرات و آسیب‌ها است که می‌تواند در طول فرآیند درمان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی دیگر رخ دهد.

تهیه پمفلت در خصوص شعار روز جهانی ایمنی بیمار سال ۲۰۲۳ ویژه بیماران



آموزش به بیمار در زمینه شعار روز جهانی بیمار در بخش‌ها و واحدها



توزیع پمفلت های شعار روز جهانی ایمنی بیمار (SPEAK UP) بین بیماران بخش ها و واحدها



بخش زنان



بخش جراحی



بخش داخلی

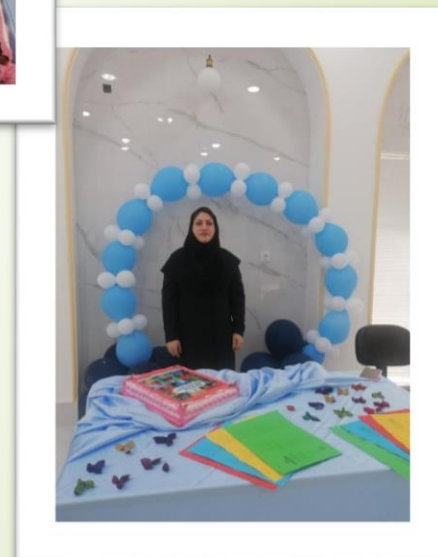
توزیع پمفلت های شعار روز جهانی ایمنی بیمار (SPEAK UP) بین بیماران بخش ها و واحدها



بخش اطفال



برگزاری مراسم روز جهانی ایمنی بیمار در سالن آمفی تئاتر بیمارستان



برگزاری مراسم روز جهانی ایمنی بیمار در سائنز آمفی تئاتر بیمارستان



برگزاری مراسم روز جهانی بیمار در سالن آمفی تئاتر بیمارستان



سخنرانی ریاست محترم بیمارستان در گرامیداشت روز جهانی ایمنی

بیمار و تاکید ایشان بر لزوم رعایت اصول ایمنی بیمار



اهداء لوح تقدیر به رابطین فعال در زمینه ایمنی بیمار در بخش ها و واحدها



بسمہ تعالیٰ

دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان
بیمارستان امام سجاد(ع) سیریک

تهیه و تنظیم :

مریم جمال الدینی

(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

شهریور ۱۴۰۲



۲۶
شهریور
روز
جهانی

ایمنی بیمار گرامی باد



Patient
Safety

- شناسایی صحیح بیمار
- رعایت بهداشت دست
- توجه به داروهای مشابه
- اجتناب از اتصالات نادرست
- ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار
- انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح
- کنترل غلظت های محلول های الکترولیتی
- استفاده صرفا یکباره از وسایل تزریقات

واحد ایمنی بیمارستان امام سجاد (ع) سیریک

شعار روز جهانی ایمنی بیمار در سال ۱۴۰۲

صدای بیماران را بالا ببرید!

- ❖ به حرف بیماران و همراهان با دقت گوش دهیم.
- ❖ شنونده خوبی برای بیماران و همراهان باشیم.
- ❖ با بیماران و همراهان ارتباط موثر برقرار کنیم.
- ❖ به بیماران و همراهان آموزش دهیم.
- ❖ بیماران و همراهان را در امور درمانی مشارکت دهیم.

۲۶ شهریور روز جهانی ایمنی بیمار

بازدید مدیریتی ایمنی بیمار با حضور تیم مدیریتی



۲۶ شهریور روز جهانی ایمنی بیمار



بازدید مدیریتی ۲۶ شهریور روز جهانی ایمنی بیمار



۲۶ شهر یور روز جهانی ایمنی بیمار



۲۶ شهریور
روز جهانی ایمنی بیمار
گرامی باد

پایان

شهریور ۱۴۰۲



- شناسایی صحیح بیمار
- رعایت بهداشت دست
- توجه به داروهای مشابه
- اجتناب از اتصالات نادرست
- ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار
- انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

بیمارستان امام علی (ع) رودان

تهیه و تنظیم :

مریم روان تاب

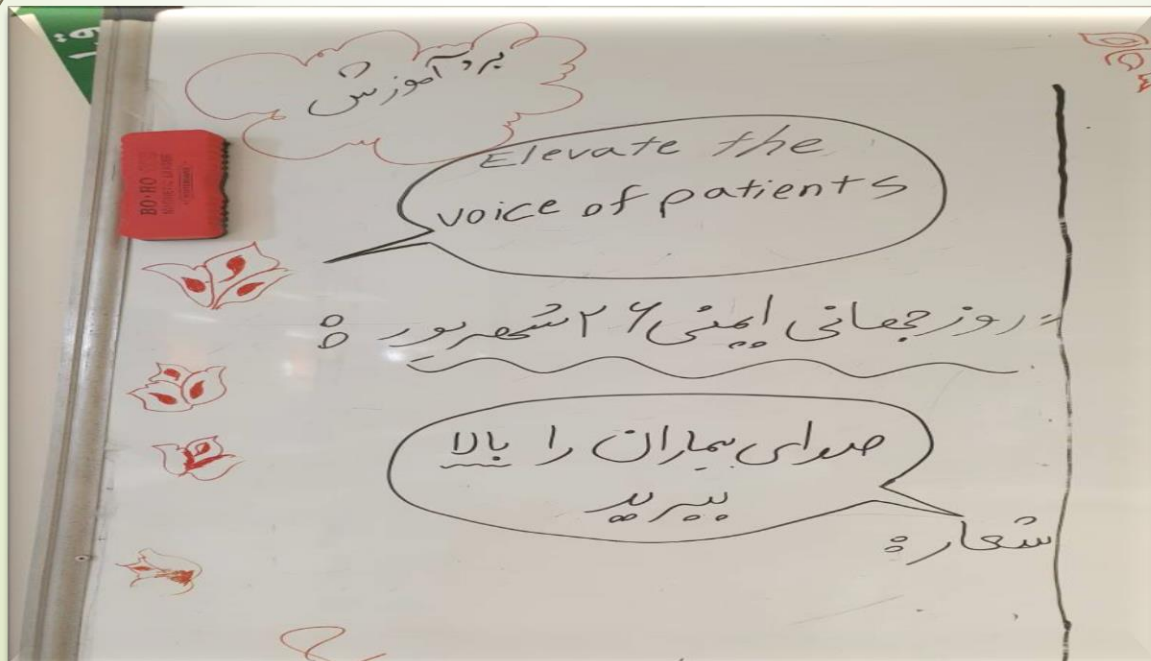
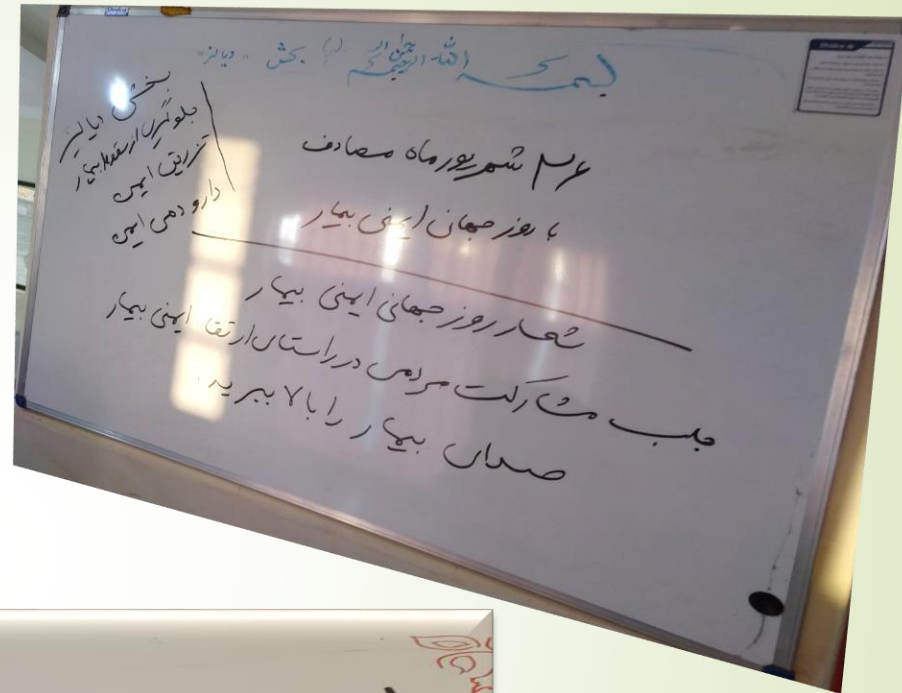
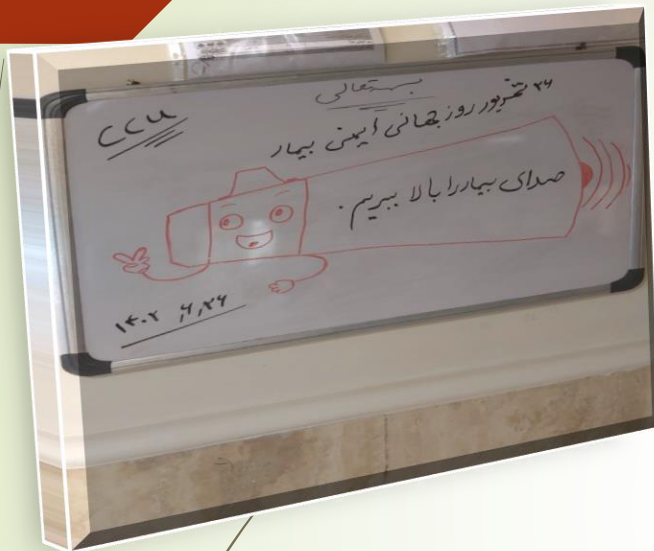
(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

شهریور ۱۴۰۲

درج پوستر روز جهانی ایمنی بیمار در سایت بیمارستان



برد آموزشی بخش ها



آموزش به بیمار و خانواده توسط متخصص اطفال

پزشک اورژانس

وقتی تصمیمی که می گیرم شامل نظر بیمار باشه



بیمار بستری در بخش با شعار ایمنی بیمار



بیماران با شعار ایمنی :

(همه ما حق حفظ سلامتی مون را داریم / ما حق داریم سوال پرسیم و جواب دریافت کنیم / اگر در مراقبت من مشکلی به وجود اومده بدونم)



مشارکت بیماران :

آموزش خود مراقبتی توسط بیماران به سایر بیماران در بخش دیالیز



مشارکت بیماران در فعالیت ها با نظارت پرستار (بخش اعصاب و روان)



آموزش به بیماران جهت ارتقاء دانش جامعه و جلوگیری از بستری مجدد



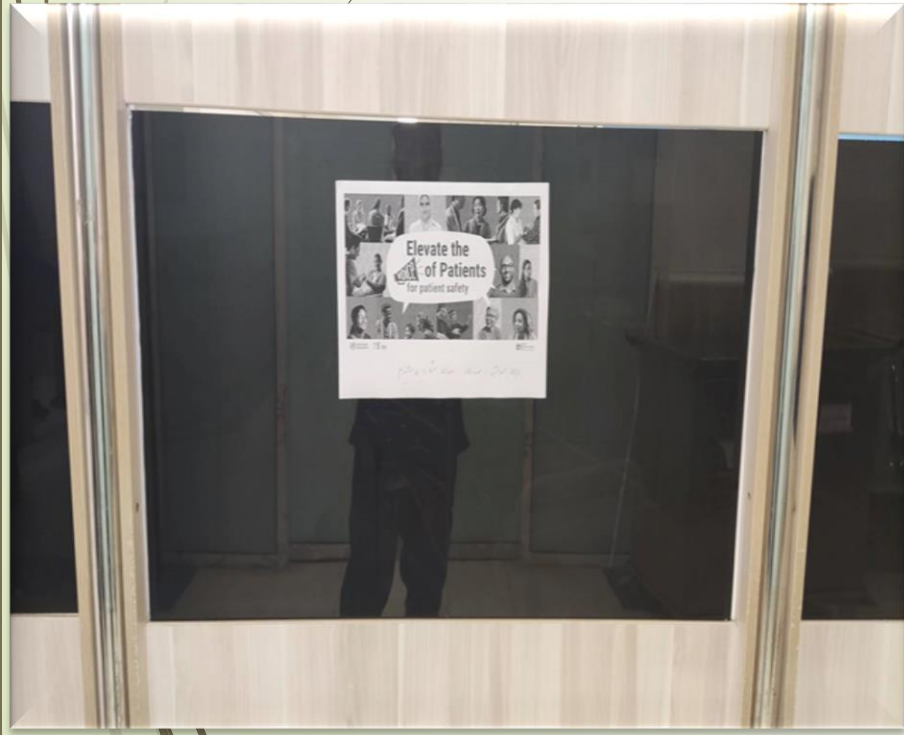
REDMI NOTE 8
AI QUAD CAMERA

VI QUAD CAMERA
REDMI NOTE 8

آموزش به بیماران جهت ارتقاء دانش جامعه و جلوگیری از بستری مجدد









**بیماران و خانواده های آنها
را جزء تیم درمان حساب
می کنم.**



وقتی از تجربیات بیماران یاد می گیریم

می توانیم در مراقبت تفاوت ایجاد کنیم



عملکرد روز جهانی ایمنی بیمار

تهیه و تنظیم :

مرضیه محمدزاده

(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

بیمارستان شهداء بندر لنگه – شہریور ۱۴۰۲

پوستر روز جهانی ایمنی بیمار



اطلاع رسانی روز جهانی ایمنی بیمار بر روی سایت بیمارستان



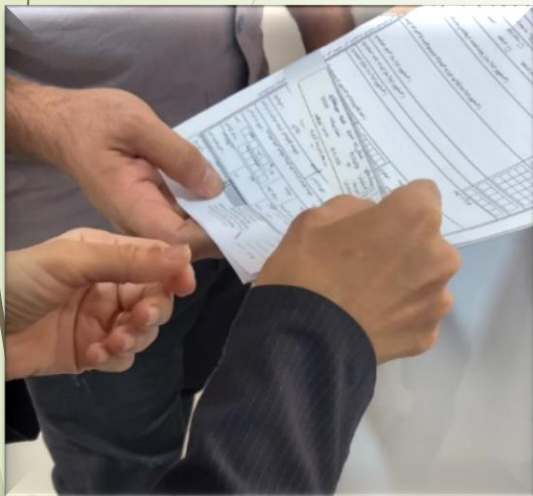
اطلاع رسانی این روز بر روی دستبند شناسایی بیماران

World
Patient safety
Day 17 September



بزرگک معالج :	راستی - علی	شماره پرونده :	۱۴۶۱۶۹
کد پذیرش :	۲۱۱۹۴۸۱	نام پدر :	حسن
سن بیمار :	۷۲	تاریخ پذیرش :	۱۴۰۲/۰۶/۲۶
روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد			

آموزش مراحل شناسایی صحیح بیمار از بدو ورود



پیام آموزشی ایمنی بیمار جهت کارکنان و بیماران



بیماری‌ها و آسیب‌ها می‌تواند به سبب اشتباهات پزشکی رخ دهد. این اشتباهات می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

۱۳- کارکنان بهداشتی باید در مورد خطاهای پزشکی آگاه باشند. این خطاها می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

۱۴- ایمنی بیمار یک موضوع است که همه ما باید در آن مشارکت کنیم. این موضوع می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

۱۵- ایمنی بیمار یک موضوع است که همه ما باید در آن مشارکت کنیم. این موضوع می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

۱۶- ایمنی بیمار یک موضوع است که همه ما باید در آن مشارکت کنیم. این موضوع می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

۱۷- ایمنی بیمار یک موضوع است که همه ما باید در آن مشارکت کنیم. این موضوع می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

۱۸- ایمنی بیمار یک موضوع است که همه ما باید در آن مشارکت کنیم. این موضوع می‌تواند به سبب کمبود منابع، کمبود نیروی انسانی، کمبود تجهیزات و ... رخ دهد. ما می‌توانیم این اشتباهات را کاهش دهیم.

ارائه پیام های آموزشی به کارکنان و بیماران



اطلاع رسانی و تدوین مطالب آموزشی روز جهانی ایمنی بیمار در برد آموزشی بخش ها

۲۶ شهریور روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

شعار ارسال * جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار

بازرسی به موقع موارد بحرانی

- ۱- شناسایی صحیح بیماران
- ۲- مورد بررسی صحیح طبق استندارد
- ۳- ثبت صحیح جواب آزمایشات
- ۴- تسریع خون و غیره دردهای خون طبق پروتکل
- ۵- گزارش دهی خطا و تدبیر آن

۲۶ شهریور روز جهانی
ایمنی بیمار
گرامی باد

* جلب مشارکت بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار **

- * ایجاد فرهنگ ایمنی بیمار
- * تعامل با پرسنل
- * کار گروهی
- * گزارش دهی خطا و یادگیری آن
- * بحث آزاد در تمامی سطوح
- * ایجاد محیط کاری لذتبخش و سرزنده ارتقاء ایمنی بیمار

شعار جهانی ایمنی بیمار: جلب مشارکت بیمار در راستای ارتقاء ایمنی بیمار

نقطه کسب ساری ایمنی بیمار:

- * تعامل + بیند
- * گزارش دهی خطا و یادگیری از آن
- * کار گروهی
- * به اشتراک گذاری در تمام سطوح
- * ایجاد محیطی کاری لذتبخش و سرزنده ارتقاء ایمنی بیمار

۲۶ شهریور روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

نظرسنجی داخلی
۱۳۹۲/۰۶/۲۶

بیمت ارشتم شهریور

روز جهانی ایمنی بیمار

«جلب مشارکت همه جانبه بیمار و خانواده بیمار در راستای ارتقاء ایمنی بیمار»

۲۶-۰۶-۱۳۹۲

بازدید از بخش ها به همراه آموزش در روز جهانی ایمنی بیمار



راند مدیریتی ایمنی بیمار از بخش ها



آموزش به بیماران و مراجعین در ارتباط با فرهنگ سازی ایمنی بیمار



فعالیت های روز جهانی ایمنی بیمار در بیمارستان امام رضا

۱۷ سپتامبر ۲۰۲۳



تهیه و تنظیم:

پریچهر صباغ زاده ایرانی
(کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار)

شهریور ۱۴۰۲

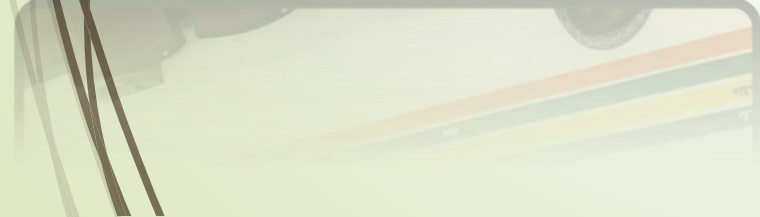
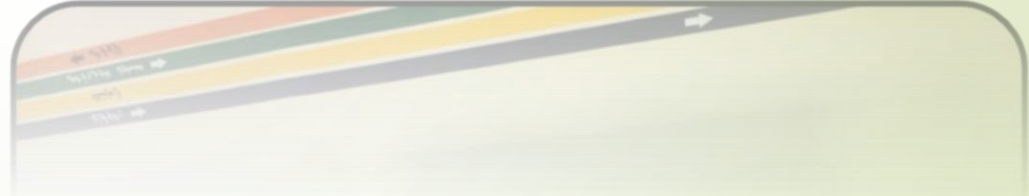


World
Patient Safety
Day 17 September

روز جهانی ایمنی بیمار گرامی باد

پخش فیلم های آموزشی در لابی بیمارستان در راستای ارتقاء ایمنی بیمار





ایمنیزه
بیمارستان امام خمینی

www.salamatika.com

**KNOW THE
NAME & PURPOSE
OF YOUR MEDICATION**

نام و هدف استفاده از داروهایتان
را بدانید.

Decorative graphic with blue, yellow, and green stripes and arrows.

www.salamatika.com

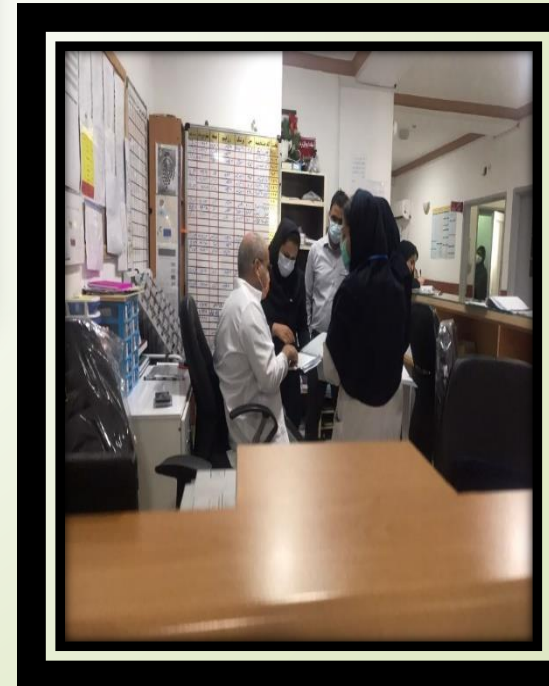
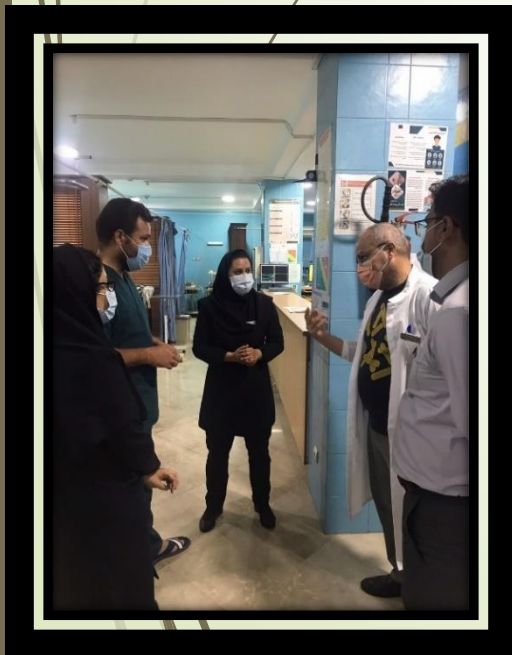
به منظور جلوگیری از
ایجاد عفونت و زخم،

Decorative graphic with blue, yellow, and green stripes and arrows.



انجام بازدید مدیریتی از بخش ها با حضور ریاست محترم بیمارستان

و تشویق بخش هایی که بیشترین آمار گزارش خطا داشتند.



انجام بازدید مدیریتی از بخش ها با حضور ریاست محترم بیمارستان



ارائه پمفلت های آموزشی به بیماران در راستای ارتقاء ایمنی بیمار

➤ پیشگیری از سقوط

➤ ایمنی مصرف داروها

➤ پیشگیری از زخم فشاری

➤ جلوگیری شستوی دست

➤ دریافت مستندات ترخیص ایمن

ارائهٔ مفاصلت های آموزشی به بیماران در راستای ارتقای ایمنی بیمار



راهنمای آموزشی ارتقاء سلامت و حفظ ایمنی مراقبت‌های بستری در بیمارستان



تحقیقات نشان می‌دهد بیمارانی که بیشتر در درمان خود مشارکت داشته اند به نتایج بهتری می‌رسند.

تألیف کننده :
کارشناسی هماهنگ کننده ایمنی بیمار
منیج، نسووارامینل های ایمنی بیمار

تاریخ تدوین شهریور ۱۴۰۰

در زمان بهبودی و خروج از بیمارستان



- بعد از تسویه حساب، برگه خلاصه پرونده تأیید شده پزشک به همراه برگه آموزش حین ترخیص بیمار خود را از منشی بخش تحویل بگیرید.
- دفترچه بیمه و یا نسخه دارویی خود را از منشی بخش دریافت کنید.



نکات قابل توجه

ما برای کمک به شما در کناران هستیم اگر نگرانی درباره درمان یا روند بهبودی خودتان دارید با ما در میان بگذارید.
بر زمان ترخیص به نکات آموزشی از طرف پزشک و پرستار توجه نمایید.

- مراحل درمان، پیگیری های بعدی و زمان مراجعه بعدی خود را از پزشک خود سوال نمایید.
- رژیم غذایی و میزان فعالیت خود طبق دستور پزشک رعایت نمایید.
- از سابقه پزشکی خود و خانواده آگاه باشید و اطلاعات مورد نیاز را در اختیار تیم درمانی قرار دهید.
- به سؤالاتی که از شما می شود با دقت و کامل پاسخ دهید زیرا این اطلاعات به تیم درمانی کمک فراوانی جهت درمان شما می کند.
- در هنگام بستری مشکلات خود را با پرستار بخش در میان بگذارید.

- ✓ اگر اضطراب عمل جراحی دارید موضوع را به پزشک خود اطلاع دهید.
- ✓ مطمئن باشید قبل از انجام هرگونه عمل جراحی و یا اقدامات تهیجی، پزشک کلیه عوارض و فواید آن اقدام را برای شما بازگو می نماید.
- ✓ تومبی پالسمان بر عهده پزشک معالج یا پرستار است، لطفاً آن را تعویض یا دستکاری نفرمائید.
- ✓ به رژیم غذایی بیمار توجه کنید و بدون هماهنگی با پرستار مسئول، از دادن هرگونه مواد غذایی به بیمار اجتناب ننمایید.
- ✓ اگر قبلاً از رژیم غذایی یا داروی خاصی استفاده می کردید، در بدو ورود به پرستار خود اطلاع دهید.
- ✓ به آموزش هایی که در زمینه مراقبت های پرستاری به شما داده می شود، با دقت گوش فرا دهید و به خاطر بسپارید.



بیماران - همراهان و ملاقات کنندگان محترم، مطالب ذیل جهت حفظ ایمنی بیمار در بیمارستان تدوین گردیده . با رعایت آنها در حفظ ایمنی ممدجو مشارکت نمایید.

معرفی کادر درمان

تمامی اعضای تیم درمان شامل کادر پرستاری، پزشکی و سایر واحد های ارائه دهنده خدمت موظفند در ابتدای شیفت و قبل از انجام اقدامات تشخیصی و درمانی خود را به بیمار معرفی نمایند.



شناسایی بیمار

دستیاب شدن شناسایی بیمار شامل نام و نام خانوادگی، نام پدر، نام پزشکی و شماره پرونده بوده که معرف شما در بیمارستان می باشد لذا آن را به مع دست خود بسته و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید. اگر حساسیت دارویی دارید حتماً پرستار خود را در زمان بستری مطلع نمایید تا ایشان بر روی دستیاب شما لیبل قرمز رنگ نصب نماید.



پیشگیری از سقوط

- از عمای مخصوص خود و یا در صورت نیاز از پرستار بخش درخواست واکر نمایید.
- اگر نیاز به کمک داشتنی زنگ احضار پرستار را در هر زمان از روز به صدا در آورید و منتظر پرستار خود باشید.
- در صورتی که کف سرویس بهداشتی خیس می باشد تا زمان خشک شدن آن وارد سرویس بهداشتی نشوید.
- جوراب مخصوص، دمپایی و کفش مناسب بپوشید.

- به نکات آموزشی پرستاران جهت جلوگیری از سقوط توجه لازم را بنمایید.
- بیماران سالمند و یا ناتوان حتما همراه داشته باشند تا در صورت نیاز، به بیمار خود کمک نمایند.
- حتی الامکان زرده کنار تخت بالا باشد.

اقدامات دارویی

- در زمان ویزیت همه داروها و مکمل های خودتان را همراه داشته باشید تا پزشک با اطلاع کامل از سوابق بیماری شما تصمیم گیری نماید.
- لازم است پزشک و پرستار شما از حساسیت های دارویی و واکنش های بدنی شما مطلع شوند.
- درباره داروهایی که برای شما تجویز شده است از پزشک معالج خود سوال کنید و از ایشان بخواهید توضیحاتی به زبان ساده برایتان ارائه دهد.
- در زمان استفاده از داروها اگر دچار اثرات جانبی و ناخواسته ای شدید، حتماً پرستار خود را مطلع نمایید.
- هرگز به قطرات سرم و داروهای تزریقی خود دست نزنید و تنظیم آن را به پرستار خود بسپارید. در صورت تمام سرم نگران نباشید خطری بیمار را تهدید نمی نماید

جلوگیری از عفونت

موتورترین راه پیشگیری از عفونت، شستن دست به روش صحیح می باشد در کلیه سرویس های بهداشتی راهنمای شستنوی دست بر روی دیوار نصب شده است.

- قبل و بعد از خوردن مواد غذایی دست های خود را بشوید.
- از همراهان خود بخواهید که قبل از تماس با شما حتماً دستان خود را بشویند.



جلوگیری از زخم بستر

- سعی کنید روی تخت مرتب جابجا شده و وضعیت خود را تغییر دهید.
- قبل از خوابیدن بیمار بر روی تخت ملحفه بیمار حتماً صاف و مرتب باشد.
- حتی الامکان از عرق کردن و گرم شدن بیمار جلوگیری نمایید.
- اگر بیمار شما قادر به حرکت نمی باشد با کمک بهیاربر بخش، حتماً بیمار خود را تغییر وضعیت دهید.

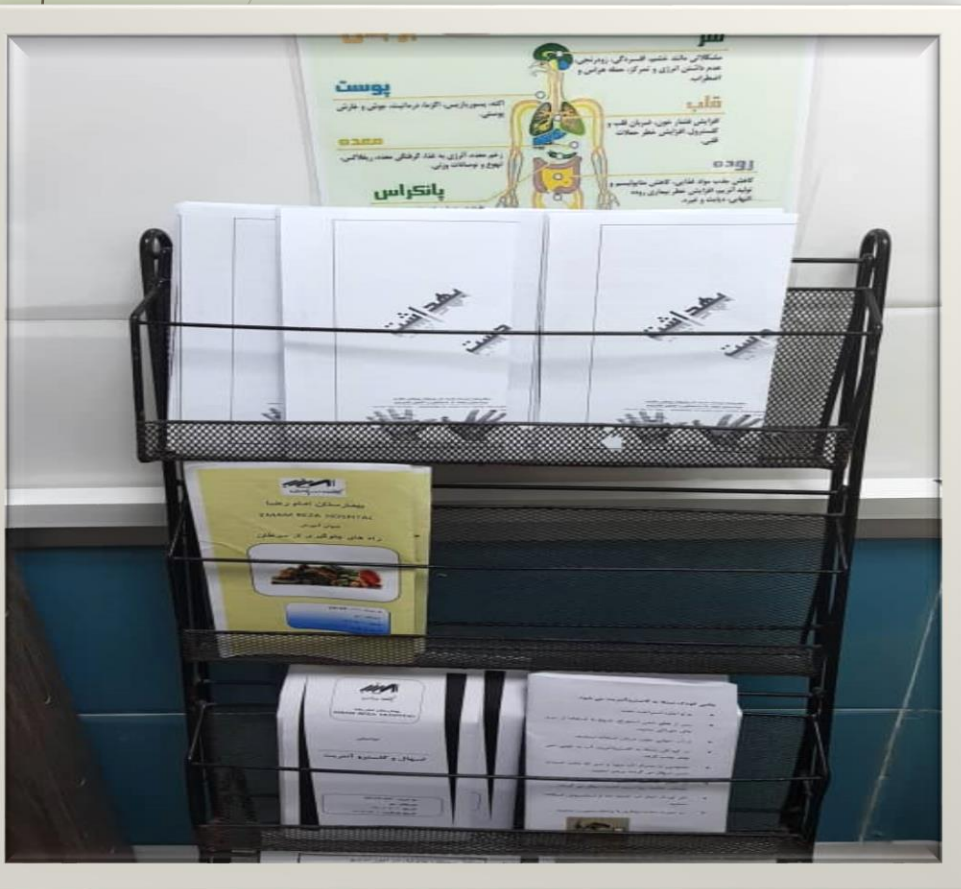


پیشگیری از لخته شدن خون

- طبق نظر پزشک از جوراب های مخصوص استفاده کنید و تا حد امکان در بخش قدم بزنید.
- طبق نظر پزشک نرمش های سبک یا زانو را انجام دهید.
- به اندازه کافی مایعات بنوشید.



ارائه پمفلت های آموزشی به بیماران در راستای ارتقای ایمنی بیمار



تهیه شده توسط واحد ایمنی و بهبود کیفیت بیمارستان امام رضا

تشکر از توجه شما

